



Nouveauté

Superviseur en commerce de détail

Attestation d'études collégiales LCA.BP

Objectifs



Les superviseurs de premier niveau dans le commerce de détail planifient, organisent, coordonnent les activités de leur unité et dirigent une équipe, selon les politiques de l'entreprise et les stratégies déterminées par la direction.

Ce programme vise à permettre aux apprenants de développer des compétences de type relationnel et technique. Plus spécifiquement, ce programme vise l'atteinte de trois grandes compétences suivantes :

- Gérer une équipe de travail;
- Gérer le service à la clientèle d'une partie de l'organisation;
- Cueillir, traiter et gérer l'information en tenant compte de la philosophie de gestion de l'entreprise.

Ces dernières années, le champ de compétences des superviseurs s'est élargi et continuera fort probablement à le faire. On demande beaucoup plus à tous les niveaux. Les superviseurs doivent être plus polyvalents et posséder des connaissances plus approfondies dans les domaines de l'informatique, du merchandising, du marketing et de la gestion du personnel.

Ce programme vise l'apprentissage de ces connaissances et permettra aux aspirants superviseurs dans le commerce de détail de développer et d'acquérir les compétences leur permettant de monter rapidement les échelons ou de dénicher un meilleur emploi dans une entreprise concurrente. La concurrence est vive pour recruter les candidats prometteurs.

Le salaire moyen d'un superviseur en commerce de détail est de 33 000 \$ et les perspectives d'emploi sont favorables pour la région métropolitaine et l'ensemble de la Montérégie.

Perspectives



Pour en savoir plus:

www.detailquebec.qc.ca

Comité sectoriel de main-d'œuvre
du commerce de détail

Superviseur en commerce de détail

Durée du programme

Le programme de 13 cours est d'une durée de 735 heures. Il peut être offert à temps complet ou à temps partiel de jour et de soir, et ce, en fonction des besoins et des disponibilités des étudiants.

Contenu

Approvisionnement et présentation visuelle	45 h
Vente	45 h
Qualité du service à la clientèle	45 h
Gestion des activités commerciales I	45 h
Gestion des activités commerciales II	45 h
Processus d'embauche	45 h
Supervision du personnel	45 h
Amélioration continue du commerce	45 h
Anglais des affaires I	45 h
Anglais des affaires II	45 h
Logiciels de bureautique	60 h
Introduction à la profession et au marché du travail	45 h
Stage d'intervention en entreprise commerciale	180 h



Admission

Le programme s'adresse à une clientèle adulte qui répond aux critères d'admissibilité suivants :

- Détenir un diplôme d'études secondaires (D.E.S.) OU posséder une équivalence officielle émise par le ministère de l'Éducation du Québec OU posséder une formation jugée suffisante par le Collège;
- Avoir interrompu ses études pendant au moins deux sessions consécutives OU avoir complété au moins une année d'études postsecondaires échelonnée sur une période d'une année ou plus;
- Posséder une bonne connaissance de la langue française parlée et écrite;
- Posséder une expérience pertinente au niveau du commerce de détail.

Renseignements :
Téléphone : 450 373-9441, poste 436
Courriel : formation.continue@colval.qc.ca



L'HISTOIRE • L'EXPÉRIENCE • LE SUCCÈS

169, rue Champlain
Salaberry-de-Valleyfield (Québec)
J6T 1X6

Centre collégial de Vaudreuil
450, Aimé-Vincent
Vaudreuil-Dorion (Québec) J7V 5V5
Tél.: 450 455-6037

Centre collégial de Châteauguay
180, boul. d'Anjou, local 260
Châteauguay (Québec) J6K 1C4
Tél.: 450 692-9445

www.colval.qc.ca/formation